

# ¡BIENVENIDO A TESERA!

Nos ocupamos para que se sienta seguro en Tésera y pueda disfrutar de unos merecidos días de descanso y tranquilidad. Le rogamos lea atentamente este documento porque es responsabilidad y tarea de todos minimizar la propagación de la Covid 19 y respetar las normas de uso de las instalaciones.

## 1. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

1

No pueden realizar ninguna tarea, ni alojarse en Tésera, las personas que presenten síntomas, estén en aislamiento domiciliario debido a un diagnóstico por la COVID-19, o se encuentren en período de cuarentena domiciliaria.

2

- ✓ **En los accesos**, hemos colocado **cartelería clara** e inteligible **con las medidas preventivas** marcadas por el ministerio de sanidad para prevenir el contagio
- ✓ **En los pasillos de acceso** a los estudios hay **solución desinfectante**
- ✓ Se deben respetar todas las **medidas de prevención** de transmisión de la COVID-19 y en particular el **uso de mascarillas**, las **distancias de seguridad interpersonal de 1,5 m.**, el **lavado de manos** y las normas de uso de las instalaciones

3

- ✓ Toda **comunicación** con Tésera se realizará **por whatsapp** al número +34 610220134 o bien **por correo electrónico** [tesera@tesera.es](mailto:tesera@tesera.es)
- ✓ Se dispone de un termómetro sin contacto a disposición de los clientes
- ✓ Ante la aparición de síntomas como fiebre, tos, dificultad respiratoria, malestar general u otros síntomas sospechosos de COVID-19, se comunicará inmediatamente a Tésera

## 2. TELEFONOS DE INTERÉS

**Teléfonos Principado de Asturias Covid 19:** 984 100 400, 900 878 232 o 112+1

**Centro de Salud Tapia de Casariego:** 985 47 26 26

**Consultorio Periférico La Caridad:** 985 47 82 87

**Hospital Comarcal de Jario:** 985 63 93 00 Cita Previa: 985 473 140

**Farmacias:** 985 63 70 45 / 985 47 80 22

**Oficina de Turismo:** 985 63 72 33

**Parada de Taxis:** 985 63 70 33

**FEVE (Navia):** 985 47 38 21

**ALSA (Navia):** 985 63 01 53

**Casa Sara (tienda):** 985 63 70 19

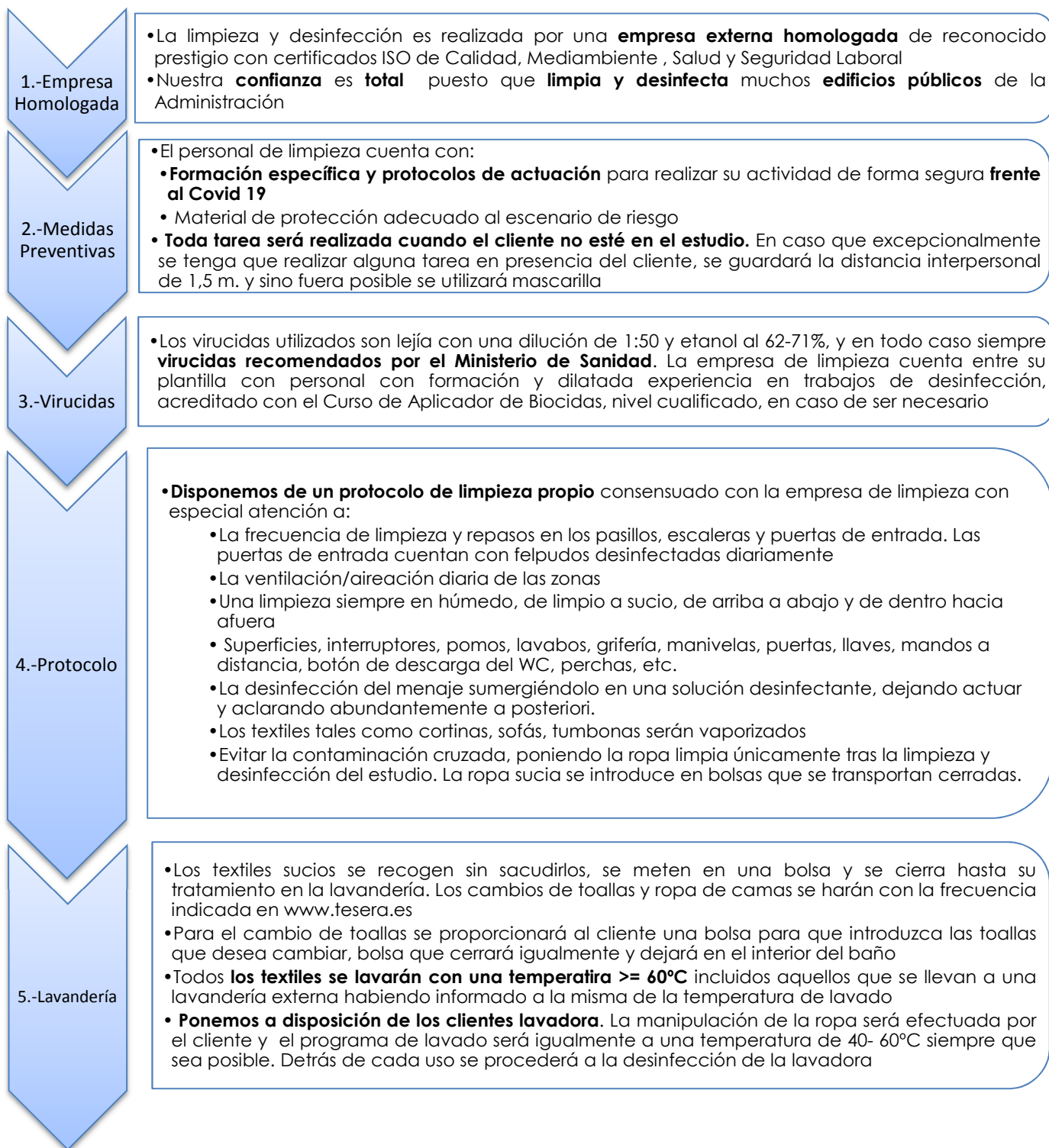
**Bar Salas (encargos):** 985 47 83 28; +34 685 41 99 81

**Mesón El Fornello:** 985 59 50 45; +34 625 90 01 35

**Chiringuito Menos Mal;** +34 679 59 08 64

**Restaurante El Alamo (encargos):** 985 47 26 49 [www.restauranteelalamo.com](http://www.restauranteelalamo.com)

### 3. BUENAS PRACTICAS DE LIMPIEZA



## 4. CHECK IN

### Antes de la llegada

- Es **necesario informar** previamente **de la hora prevista de llegada** . El horario de check in es de 17 a 21 horas. Dejamos 5 horas para limpieza y desinfección entre estancias.
- **Tésera irá escalonando las distintas horas de llegada** para evitar en lo posible la coincidencia y tiempos de espera con otros clientes al hacer el check in.
- En caso de producirse esta coincidencia es necesario guardar una distancia mínima de 1,5 m.

### Al llegar

- **El cliente aparcará el coche** en batería procurando aprovechar, lo más posible , el espacio para que así puedan aparcar el máximo de vehículos.
- **Antes de descargar, se realizará el check in** en la puerta indicada como "Entrada" (al final del camino de pizarra)
- Para hacer el check in **únicamente se acercarán las personas de 16 o más años con el DNI** , Carta de Identidad , Permiso de residencia, permiso de conducir o pasaporte (en vigor) .y bolígrafo evitando así el compartir los mismos.

### Check in

- En la zona de check in es **obligatorio el uso de mascarillas, el distanciamiento de 1,5 m. así como el lavado de manos con una solución desinfectante**. Esta solución será proporcionada por Tésera, así como la mascarilla ,en caso de no traerla el cliente.
- Una vez **firmada la tarjeta de admisión y la hoja registro de entrada de viajeros se proporcionará la llave del estudio** reservado, la cual habrá sido depositada, previamente, en un recipiente con desinfectante
- Se indicará al cliente la puerta de entrada para acceder a su estudio.
- En todas las puertas de entrada habrá un **felpudo desinfectado** para que pueda limpiar sus zapatos así como **solución desinfectante en las zonas comunes** , a disposición de nuestros clientes, para el lavado de manos.

## 5. COMO EN CASA

### Comodidad y Seguridad

- ✓ Los estudios están equipados con comodidad. Nuestros clientes dan una puntuación a las camas de 9,4/10
- ✓ Mantenemos, por seguridad, únicamente los objetos estrictamente necesarios.
- ✓ La papelera del baño tiene tapa y apertura con pedal para desechar de forma segura mascarillas, guantes, servilletas desinfectantes etc
- ✓ En caso de precisar mantas, menaje adicional, secador... el cliente podrá efectuar la petición por whatsapp en el teléfono +34 610220134

### Autonomía

Con todos los utensilios de cocina y limpieza para una estancia más independiente:

- ✓ Nevera, tostador, cafetera, microondas, cocina eléctrica, y menaje
- ✓ Trapo de Cocina, Bayeta y estropajos desinfectados o nuevos
- ✓ Escoba y recogedor
- ✓ Fregona
- ✓ Fairy
- ✓ Jabón en crema

La limpieza no está incluida en el precio del alojamiento. No se realizará durante la estancia, salvo contratación expresa.

### Servicios

- ✓ El cambio de **toallas** se realizará **cada tres-cuatro días**. Para ello se entregará a los clientes la víspera, una bolsa, en dónde depositarán las toallas que deseen cambiar.
- ✓ El cambio de **sábanas** se realizará **una vez a la semana**.
- ✓ El personal de limpieza no accederá a prestar servicio sin que los clientes salgan del estudio, excepto en circunstancias excepcionales.
- ✓ Le proporcionamos **por whatsapp la Información Turística** y recomendaciones que desee para que disfrute de nuestra naturaleza, patrimonio y gastronomía.

### A saber

- ✓ Todos los visillos y oscurantes se corren con cordeles situados en los extremos. Normalmente para los oscurantes tendrán que ayudarse con las manos a la vez que se mueve el cordel
- ✓ Las ventanas y puertas ventanas son todas oscilobatientes. Ajusten bien las mismas antes de hacer el cambio de posición.
- ✓ En todos los estudios disponen de tabla de cortar y de reposacazuelas
- ✓ Los paneles japoneses existentes en los roperos se corren lateralmente. Las perchas son desinfectadas en cada cambio
- ✓ El mando de la televisión está dentro de un pequeño cajón dentro del primer cajón de la cómoda o junto a la televisión.
- ✓ Las toallas están en el segundo cajón de la cómoda/armario
- ✓ El mecanismo Roca del inodoro tiene las 2 posiciones para un menor consumo de agua. Les aconsejamos pulsen ambas a la vez y con la tapa del inodoro puesta.
- ✓ Atención a la presión del agua. Sale con mucha fuerza
- ✓ El sofá click clack se abate moviendo el respaldo hacia el asiento del sofá y volviendo a quedar en posición horizontal
- ✓ En la zona de barbacoa y mesa de ping pong se dispondrá de solución desinfectante y servilletas para que el usuario proceda a su desinfección antes y después de su uso. Obligatorio guardar el distanciamiento de 1,5 m. o uso de mascarillas en su caso