

¡BIENVENIDO A TESERA!

Nos ocupamos para que pueda disfrutar de unos merecidos días de descanso y tranquilidad en Tésera. Le rogamos lea atentamente este documento porque es responsabilidad y tarea de todos respetar las normas de convivencia y de uso de las instalaciones.

1. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

1

No pueden realizar ninguna tarea, ni alojarse en Tésera, las personas que presenten síntomas por la COVID-19.

2

✓ En los pasillos de acceso a los estudios hay **solución desinfectante**

3

✓ Toda **comunicación** con Tésera se realizará, preferiblemente, **por whatsapp** al número +34 610220134 o bien **por correo electrónico** a tesera@tesera.es

2. TELEFONOS DE INTERÉS

Centro de Salud Tapia de Casariego: 985 47 26 26
Consultorio Periférico La Caridad: 985 47 82 87
Hospital Comarcal de Jario: 985 63 93 00 Cita Previa: 985 473 140
Farmacias: 985 63 70 45 / 985 47 80 22
Oficina de Turismo: 985 63 72 33
Parada de Taxis: 985 63 70 33
FEVE (Navia): 985 47 38 21
ALSA (Navia): 985 63 01 53
Casa Sara (tienda): 985 63 70 19
Bar Salas (encargos): 985 47 83 28; +34 685 41 99 81
Mesón El Forno: 985 59 50 45; +34 625 90 01 35
Chiringuito Bar Playa de Porcía: +34 630 41 92 55
La parrilla de Susi (encargos): +34 687 60 97 38
Restaurante El Alamo (encargos): 985 47 26 49 www.restauranteelalamo.com

3. BUENAS PRACTICAS DE LIMPIEZA

1.-Persona formado

- La limpieza y desinfección es realizada por **personal profesional formado**:
- **Formación específica y protocolos de actuación** para realizar su actividad de forma segura
- Material de protección adecuado al escenario de riesgo
- **Toda tarea será realizada cuando el cliente no esté en el estudio.** En caso que excepcionalmente se tenga que realizar alguna tarea en presencia del cliente, se guardará la distancia interpersonal de 1,5 m. y sino fuera posible se utilizará mascarilla

2.-Virucidas

- Los virucidas utilizados son lejía con una dilución de 1:50 y etanol al 62-71%, y en todo caso siempre **virucidas recomendados por el Ministerio de Sanidad.**

3.-Protocolo de limpieza

- **Disponemos de un protocolo de limpieza propio** con especial atención a:
 - La frecuencia de limpieza y repasos en los pasillos, escaleras y puertas de entrada.
 - La ventilación/aireación diaria de las zonas
 - Una limpieza siempre en húmedo, de limpio a sucio, de arriba a abajo y de dentro hacia afuera
 - Superficies, interruptores, pomos, lavabos, grifería, manivelas, puertas, llaves, mandos a distancia, botón de descarga del WC, perchas, etc.
 - La desinfección del menaje
 - Evitar la contaminación cruzada, poniendo la ropa sucia en bolsas que se transportan cerradas.

4.- Lavandería

- Los textiles sucios se meten en una bolsa y se cierra hasta su tratamiento en la lavandería. Los cambios de toallas se harán con una frecuencia de 3-4 días. La ropa de cama, con una frecuencia de 7 días.
- **Ponemos a disposición de los clientes lavadora.**

4. CHECK IN

Antes de la llegada

- Es **necesario informar** previamente **de la hora prevista de llegada** . El horario de check in es de 17 a 21 horas.
- **Tésera irá escalonando las distintas horas de llegada** para evitar en lo posible la coincidencia y tiempos de espera

Al llegar

- **El cliente aparcará el coche** en batería procurando aprovechar, lo más posible , el espacio para que así puedan aparcarse el máximo de vehículos.
- **Antes de descargar, se realizará el check in** en la puerta indicada como "Entrada" (al final del camino de pizarra)
- Para hacer el check in **únicamente se acercarán las personas de 14 o más años con el DNI** , Carta de Identidad , Permiso de residencia, permiso de conducir o pasaporte (en vigor).

Check in

- Una vez **firmada la reserva, tarjeta de admisión y la hoja registro de entrada de viajeros** se proporcionará la llave del estudio. Se recogerán las firmas de todos los viajeros con una edad de 14 años y superior
- Se indicará al cliente la puerta de entrada para acceder a su estudio.
- En todas las zonas comunes habrá **solución desinfectante en las zonas comunes** , a disposición de nuestros clientes, para el lavado de manos.

5. COMO EN CASA

Comodidad y Seguridad

- ✓ Los estudios están equipados con comodidad. Nuestros clientes dan una puntuación a las camas de 8,9
- ✓ Mantenemos, por seguridad, únicamente los objetos estrictamente necesarios.
- ✓ La papelera del baño tiene tapa y apertura con pedal
- ✓ En caso de precisar mantas, menaje adicional, secador... el cliente podrá efectuar la petición por whatsapp en el teléfono +34 610220134

Autonomía

Con todos los utensilios de cocina y limpieza para una estancia más independiente:

- ✓ Nevera, tostador, cafetera, microondas, cocina eléctrica, y menaje
- ✓ Trapo de Cocina, Bayeta y estropajos desinfectados o nuevos
- ✓ Escoba y recogedor
- ✓ Fregona
- ✓ Fairy
- ✓ Jabón en crema

La limpieza no está incluida en el precio del alojamiento. No se realizará durante la estancia, salvo contratación expresa.

Servicios

- ✓ El cambio de **toallas** se realizará **cada tres-cuatro días**. Para ello se entregará a los clientes la vispera, una bolsa, en dónde depositarán las toallas que deseen cambiar.
- ✓ El cambio de **sábanas** se realizará **una vez a la semana**.
- ✓ El personal de limpieza no accederá a prestar servicio sin que los clientes salgan del estudio, excepto en circunstancias excepcionales.
- ✓ Le proporcionamos **por whatsapp la Información Turística** y recomendaciones que desee para que disfrute de nuestra naturaleza, patrimonio y gastronomía.

A saber

- ✓ Todos los visillos y oscurantes se corren con cordeles situados en los extremos. Normalmente para los oscurantes tendrán que ayudarse con las manos a la vez que se mueve el cordel
- ✓ Las ventanas y puertas ventanas son todas oscilobatientes. Ajusten bien las mismas antes de hacer el cambio de posición.
- ✓ En todos los estudios disponen de tabla de cortar y de reposacazuelas
- ✓ Los paneles japoneses existentes en los roperos se corren lateralmente. Las perchas son desinfectadas en cada cambio
- ✓ El mando de la televisión está dentro de un pequeño cajón dentro del primer cajón de la cómoda o junto a la televisión.
- ✓ Las toallas están en el segundo cajón de la cómoda/armario
- ✓ El mecanismo Roca del inodoro tiene las 2 posiciones para un menor consumo de agua. Les aconsejamos pulsen ambas a la vez y con la tapa del inodoro puesta.
- ✓ El sofá click clack se abate moviendo el respaldo hacia el asiento del sofá y volviendo a quedar en posición horizontal

6. NORMAS MASCOTAS

Normas para mascotas

Fianza

En caso de admisión se pedirá una fianza en metálico a la entrada, fianza que se devuelve a la salida si todos es conforme. Esta fianza como máximo asciende a 150 €/mascota

Zonas Comunes

No pueden estar sueltas por las zonas comunes
No está permitido que realicen sus necesidades en la finca. Obligatorio limpiar la zona y recoger los excrementos

En los estudios

No pueden quedarse solas en los estudios en caso que lloren o ladren
No está permitido que se suban a las camas, sofá, mobiliario en general, aunque traigan sus propias fundas
No pueden utilizar las toallas del establecimiento con sus mascotas

